POR FESR VENETO 2014-2020

Azione 3.3.4 Sostegno alla competitività delle imprese nelle destinazioni turistiche attraverso interventi di qualificazione dell'offerta e innovazione di prodotto/servizio strategica ed organizzativa.

Sub-Azione C) "Investimenti innovativi nel settore ricettivo turistico"

RELAZIONE DI RENDICONTAZIONE

Facente riferimento ai punti espressi nella precedente relazione tecnico-illustrativa

Ragione sociale	ALBERGO JUVENTUS sas di De Filippo Roia A.& c.
Sede intervento	Hotel e Bar Juventus siti in Via Padova 26 – 32041 Auronzo di Cadore - Belluno
Titolo progetto	"Investimenti innovativi nel settore ricettivo turistico"
	"Riqualificazione delle strutture ricettive turistiche e potenziamento infrastrutturale"

Data di avvio e di conclusione di realizzazione del progetto	Da dicembre 2018 ad Aprile 2023

Autore della relazione	Andrea De Filippo Roia	
In qualità di:	Titolare – legale rappresentante	
Telefono 0435-9221	Cell.338 3886486	Email : juventus@dolomitihotel.it

1. RENDICONTAZIONE DELLO SVILUPPO DEL PROGETTO D'IMPRESA – ELENCO INTERVENTI REALIZZATI

Localizzazione intervento :

Gli interventi di miglioria hanno interessato sia la struttura principale dell'hotel che il bar esterno fronte lago e le zone esterne ad uso della clientela quali : giardino, terrazza ristorante e terrazza lato bar.

Elenco Interventi realizzati in coerenza con le finalità del bando e precedentemente indicati al punto"1.6 Descrizione del progetto" della relazione tecnico illustrativa :

Rifacimento della cucina, con nuove attrezzature di ultima generazione a basso consumo energetico, con conseguente installazione di nuovo impianto elettrico ed opere edili necessarie. Finalità dell'intervento è stata quella di rendere l'utilizzo dello spazio e delle attrezzature più efficiente e utile a garantire un servizio di cucina qualitativamente elevato sia per l'hotel che per il bar, dove prevediamo un incremento sostanziale della clientela grazie alla realizzazione della nuova area esterna . L'esigenza di brevi tappe, specialmente per i ciclisti e gli amanti delle camminate sta diventando un'esigenza sempre più manifesta, che richiede un'organizzazione diversa dei servizi erogati (tempi brevi) pur mantenendo invariati gli standard igienici e qualitativi. Grazie agli interventi fatti, siamo ora in grado di offrire nuove proposte che si caratterizzano per la velocità del servizio e la rappresentatività della cucina territoriale, in assenza della necessità di accedere al servizio di ristorazione tradizionale (area ristorante). A titolo esemplificativo, è ora possibile servire in tempi celeri un piatto tipico o un tagliere di prodotti locali di qualità.

Abbattimento barriere architettoniche per facilitare l'accesso alla zona pranzo ed incrementare contestualmente la capacità di servizio erogato ai clienti nell'unità di tempoA tal fine, sono state sostituite le porte di ingresso in sala, che sono ora utilizzabili dagli avventori con accesso diretto dalla pista ciclabile o dal parcheggio. Le obselote porte pre-esistenti sono state sostituite con nuove porte isolanti, le quali presentano dimensioni idonee a garantire l'accesso di individui portatori di disabilità motorie. Al fine di rendere l'accesso confortevole anche in presenza di situazioni metereologiche avverse, abbiamo realizzato un'ulteriore entrata in sala fruibile mediante un montascala appositamente implementato. Sempre nel contesto dell'abbattimento di barriere architettoniche, esternamente, sono state ora predisposte delle apposite pedane al fine di consentire o facilitare l'accesso in hotel, al bar e alla nuova terrazza esterna fronte lago, a individui confinati in carozzina.

Creazione nuova area multifunzionale -terrazza attigua alla sala ristorante: grazie all'installazione della nuova pavimentazione fluttuante, la terrazza esterna è divenuta ora accessibile dalla sala da pranzo e fruibile alla clientela, in un ambiente estremamente gradevole. Parzialmente, verra anche adibita a zona di "parcheggio" per velocipiti, al fine di agevolare l'accesso di avventori provenienti dalla pista ciclabile. La stessa teerrazza potrà anche essere sfruttata per piccoli eventi all'aperto, quali aperitivi o incontri di piccoli gruppi. Si tratta pertanto di uno spazio multifunzionale deputato ad migliore accoglienza e cura dei clienti.

Per rispondere alle richieste crescenti di clientela di passaggio, in particolare di ciclisti che viaggiano con bagagli essenziali, abbiamo creato un'area lavanderia ad uso esclusivo e diretto dell'ospite. Questo servizio siamo certi verrà molto apprezzato da questa tipologia di clientela che è cresciuta notevolmente in numerosità in tempi recenti. Grazie agli interventi menzionati sopra e unitamente all'insieme dei servizi offerti, intendiamo presentarci come un vero **Bike Hotel**, diventando più competitivi e attraendo tipologie non tradizionali di clientela (come i ciclisti), le quali, accedendo in gruppi di individui anche al di fuori dei mesi tradizionalmente vacanzieri consentano un'estensione del periodo di stagionalità.

Per il benessere della zona notte, l'efficientamento del servizio di pulizia e la riduzione del rischio di esporre ad agenti sensibilizzanti un numero crescente di clienti affetti da allergie, le stanze sono state sostanzialmente ristrutturate mediante rimozione di moquette e installazione di pavimentazione igienicamente idonea. Tale intervento consente anche di agevolare il sempre crescente numero di ospiti che ci richiedono di poter ricoverare la la propria bicicletta in stanza. Inoltre, le preesistenti porte tamburate sono state sostituite con infissi di nuova generazione, che sono più sicuri e molto più isolanti, sia dal punto di vista termico che acustico. In questo modo possiamo garantire maggior privacy, minori dispersioni di calore e riduzione dei consumi energetici durante i periodi più freddi, contestualmente a condizioni igieniche e salutari nettamente migliorate.

Servizi bike hotel: diversamente a quanto previsto inizialmente, come già anticipatovi e da voi autorizzato, dopo esserci confrontati con ciclisti e tour operator esperti del settore, abbiamo modificato il piano originale di creare una struttura fronte hotel da adibire a deposito bici e officina. Tale soluzione è stata giudicata scomoda in caso di mal tempo e poco "sicura" per il ricovero di biciclette di alto valore. Al contrario, abbiamo allestito un'area dedicata all'interno della struttura alberghiera. Questa area è stata dotata di porta biciclette, colonnina di ricarica per velocipeti a pedalata assistita, attrezzatura per le principali riparazioni. Inoltre, esternamente è stato predisposto un punto di lavaggio per le biciclette. Grazie a queste modifiche, l'ospite può ora ricoverare la propria bicicletta nell'area dedicata e accedere direttamente in camera mediante l'ascensore posto nelle vicinanze.

Parte esterna: Ecosostenibilità e zona relax. In risposta ad un atteso incremento dei volumi di utenza e alla conseguente maggior occupazione alberghiera, con incremento dell' utilizzo dei servizi del Bar, è stato effettuato un intervento di sostituzione della vasca biologica con un impianto di nuova generazione. Questo ridurrà le spese di gestione e consentirà uno smaltimento degli scarichi in modalità più ecosostenibile. Collegandoci a questo intervento, abbiamo creato un'area relax mediante copertura dell'impianto di smaltimento con pedane e gazebo. Queste strutture costituiranno la base per l'implementazione di una nuova area relax all'interno del giardino, completata con sdraio e divanetti. Quest'area è stata pensata anche

per altri utilizzi, come l'allestimento di buffet o aperitivi in occasione di matrimoni, celebrazioni o piccoli eventi, per cui è previsto un incremento di richieste da parte della clientela,oltre che costituire uno **spazio aggiutivo per i clienti del bar**. (vedi punto 1.2.8) Un altro modo per incrementare e diversificare la clientela fornendo un servizio alternativo

Miglioramento ed incremento dei posti a sedere nella zona bar sul lago

Al fine di creare un'area più accogliente ma sempre rispettosa delle caretteristiche ambientali, abbiamo fornito la parte fronte bar di ampi ombrelloni. Contestualmente, abbiamo mantenuto la "pavimentazione" in ghiaia e predisposto una siepe fiorita a delimitazione di tale area. Inoltre, la zona vista lago posta a lato della struttura bar è stata competamente ristrutturata mediante apposizione di nuova pavimentazione sull'area di cemento e sabbia precedentemente dedicata al gioco delle bocce. Questo intervento ha consentito l'eliminazione dei dislivelli precedentemente presenti, favorendo l'abbattimento di barriere architettoniche per l'accesso dei disabili. Globalmente, l'area si presenta ora molto più curata e può ospitare un numero doppio di tavoli, nel rispetto delle più severe norme di sicurezza. Completa l'abbellimento dell'area l'acquisto e posizionamento di vele in tela color panna, le quali andranno a riparare l'area in maniera "soft", senza l'appesantimento di strutture troppo elaborate. Questa ristrutturazione rispetta l'area circostante e trasmette la bella sensazione di trovarsi in mezzo alla natura. Funzionalmente, garantisce la protezione degli ospiti dall'esposizione eccessiva ai raggi solari e pioggia. Coerentemente con gli interventi riassunti nei punti precedenti, anche questa zona è stata dotata di strutture per accogliere biciclette. Infine, è stato installato un pannello informativo relativamente a camminate e circuiti di zona.

Acquisto di nuove attrezzature Per far fronte alle richieste incrementate grazie alle nuove proposte del menù e alla maggiore capienza della terrazza del bar, sono stati acquistati strumenti ed elettrodomestici più performanti. Questi risultano indispensabili per il personale operante, al fine di far fronte in maniera puntuale e sicura alle richieste dei clienti. Tra questi : lavabicchieri, frigorifero, macchina per il ghiaccio, frullatore.

2- RISULTATI OTTENUTI GRAZIE AL CONTRIBUTO E CONSIDERAZIONI FINALI

Grazie al bando Pos Fers 2014 2020 della regione Veneto che ci ha concesso un contributo pari ad euro 75.980,84 su un investimento totale di euro 234.019,59, il progetto oggetto della presente relazione, ha costituito un aiuto di fondamentale importanza per la riqualificazione della nostra struttura ricettiva. A seguito degli interventi eseguiti, ci attendiamo un sostanziale incremento quantitativo e qualitativo dei servizi erogati, contestualmente ad una risposta più adeguata alle mutate esigenze di una clientela dalle caratteristiche sempre meno tradizionali. I miglioramenti ottenuti mediante questo progetto costituiscono per noi una nuova base di partenza per un progressivo processo migliorativo capace di modificare la propria offerta in risposta alle celeri modificazioni delle esigenze turistiche, nel rispetto del patrimonio naturalistico.

A causa dell'inattesa pandemia da COVID 19, l'esecuzione dei lavori e la conseguente verifica del loro impatto sull'attività recettiva hanno subito dei ritardi. Ciò nonostante, abbiamo potuto già apprezzare il crescente interesse manifestato da numerose agenzie del settore turistico e da associazioni ciclistiche e gruppi amatoriali. In particolare, ma non solo, la proposta di un "bike hotel" immerso nella natura ha suscitato estremo interesse, profilando un'estensione dell'attività recetettiva anche in periodo dell'anno meno tradizionali, come quelli compresi tra aprile e giugno e tra ottobre e novembre. A tal proposito abbiamo già ricevuto ottimi feedback che ci rendono partcolarmente fiduciosi circa i futuri volumi di attività. Contestualmente a queste previsioni positive, ci attendiamo di potere sostanzialmente incrementarele l'offerta di lavoro a tutte le tipologie personale necessario per l'attività recettiva, con aumento del numero dei contratti ed estensione degli stessi a periodi più lunghi. Per quanto concerne

il bar esterno, già durante la scorsa stagione estiva, abbiamo registrato un sensibile incremento dell'attività, nonostante gli interventi di miglioria fossero stati solo parziali. Grazie all'utilizzo dei nuovi ombrelloni e alle nuove proposte culinarie, l'incremento dei servizi erogati è stato significativo, contestualmente all'apprezzamento più che positivo sulla qualità del servizio da parte della clientela. Grazie a nuove importanti manifestazioni sportive dedicate agli amanti della bicicletta, la nostra zona stà ripartendo e finalmente, grazie a questo bando, ci possiamo dire pronti ad accoglierli in maniera adeguata sotto tutti i profili potendo offrire servizi adeguati ed innovativi, maggior confort, attenzione alle esigenze legate ad alimentazione, allergie, disabilità ma anche attraverso un maggior rispetto verso l'ambiente grazie a impianti meno inquinanti e più performanti

3 CRONOPROGRAMMA

DENOMINAZIONE ATTIVITÁ	DESCRIZIONE	DATA INIZIO	DATA FINE
CUCINA	sostituzione della stufa a gasolio con altra a basso consumo, montaggio del forno a ventilazione e dei piani di lavoro	Dicembre 2018	Maggio 2019
LAVANDERIA	creazione di area dedicata alla lavanderia ad uso esclusivo del cliente e allestita con lavatrice ed asciugatrice	Settembre 2022	Marzo 2023
SERVIZI PER SPORTIVI	Creazione stanza dedicata con allestimento e materiale per riparazione, ricarica e punto lavaggio biciclette	Gennaio 2023	Aprile 2023
GIARDINO ZONA RELAX	creazione zona relax con nuovo arredo composto da: pedana in legno, gazebo, sdraio ed ombrelloni	Marzo 2021	Febbraio 2023
BAR ESTERNO	posizionamento di pedana per accesso alle carrozzine, acquisto elettrodomestici e strumentazione di lavoro.Creazione di più confortevoli spazi esterni grazie alla sistemazione della pavimentazione fronte lago, posizionamento vele ed ombrelloni a copertura, separè anti vento.Abbellimento e	Gennaio 2019	Febbraio 2023

	messa in sicurezza della rampa che da sull'area giochi posta a bordo tavoli fronte lago		
IMPIANTO ELETTRICO E RILEVAZIONE ANTINCENDI	Impianto elettrico cucina camere rilevazione antincendi consegna quadro generale	Gennaio 2021	Febbraio 2023
OPERE EDILI ED AFFINI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA COME DA COMPUTO METRICO	Camere :sostituzione pavimenti in moquette con altri materiali anallergici, sostituzione porte isolanti, tinteggiatura. Barriere architettoniche: creazione zona d'accesso alla sala da pranzo con montaggio montascale per rendere adatto l'accesso ai disabili, creazione pedana d'accesso alla sala, al bar e sostituzione zerbino fronte hotel più posizionamento pedanina.Sostituzione porte d'accesso alla sala da pranzo ed al deposito bici con altre più ampie idonee ai disabili e più sicure. Servizi per sportivi: allestimento sala dedicata al deposito biciclette in primavera/estate e deposito sci in inverno Ristorante: risanamento terrazza esterna che prevede: isolamento pavimento e nuova pavimentazione. Bar estero: abbattimento dislivelli e pavimentazione zona	Gennaio 2019	Marzo 2023

	fronte lago con ampliamento spazi Ecosostenibilità: Sostituzione delle attuali vasche biologiche con un nuovo impianto più funzionale e moderno, che permetta il totale smaltimento in maniera ecosostenibile al 100% e riduca i costi di smaltimento previsti in crescita in relazione un maggior afflusso di clientela		

IMPORTO TOTALE RENDICONTATO € 234.019,59
IMPORTO SPESA FINANZIARIA AMMESSA € 189.952,10
IMPORTO DEL SOSTEGNO € 79.980,84

GRAZIE!

Firmato digitalmente da:
DE FILIPPO ROIA ANDREA
Firmato il 24/04/2023 15:03
Seriale Certificato: 20207990
Valido dal 30/09/2020 al 30/09/2023
InfoCert Firma Qualificata 2

Il legale rappresentante

Andrea De Filippo Roia

Data e luogo
Auronzo di Cadore, 20 aprile 2023